

MARS 2018



14

La lettre eec



INNOVATION

Services aux clients

Allô EEC, une assistance gratuite 24h/24, 7j/7

Vous avez des questions sur votre abonnement, nos services ou sur les info-coupures? Besoin de conseils pour des travaux ou au sujet de votre consommation d'énergie? Appelez le 05 36 36.

Joignez gratuitement toutes nos agences EEC en Nouvelle-Calédonie, 24h/24, depuis un poste fixe ou un mobile.



Appels et assistance gratuite au 05 36 36

Les bornes EEC à votre disposition

Nous mettons à votre disposition différents automates basés à Nouméa et au Mont-Dore.

Payez vos **factures d'électricité** et d'eau par carte bancaire ou en espèces sur les **bornes de paiement** les plus proches de votre domicile ou de votre travail. La borne vous rend la monnaie et vous édite un reçu. Vous pouvez également acheter vos **recharges KIWATT**.



Aujourd'hui ce ne sont pas moins de 9 bornes qui sont disponibles, en agence, stations services, et annexes de mairies. Rendez-vous sur eec.nc pour en savoir plus sur leurs localisations et horaires de consultations.

Nos bornes: Agence PK4; Annexe Mairie de Nouméa; Station Mobil de Vallée des colons; Station Mobil de Michel-Ange; Médiathèque de Kaméré; Supermarché Korail Pont-des-Français; Agence EEC Boulari; Annexe Mairie de Plum



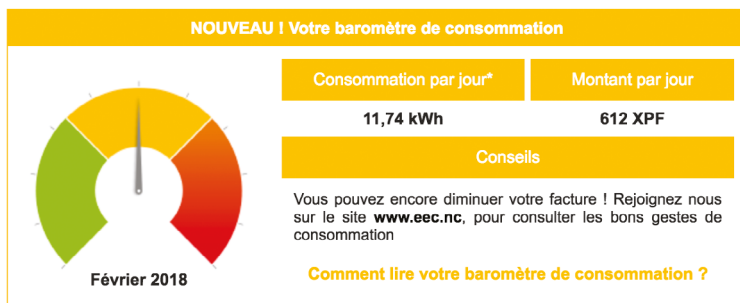


Economies d'énergie

Le baromètre de consommation

Nouveauté EEC !

Vous recevez votre facture par mail ?



Depuis le mois de février et dans le but de pouvoir mieux maîtriser votre consommation électrique, EEC met à votre disposition un baromètre de suivi de votre consommation en vous comparant à la moyenne des clients qui ont souscrit à la même puissance.

Un outil simple et efficace pour mesurer votre potentiel éco-responsable et vous aider à consommer moins et consommer mieux ! Vous ne recevez pas votre facture par mail ? Inscrivez-vous à la facture électronique, c'est gratuit sur www.eec.nc



Dumbéa

Inauguration du poste Entre Deux Mers

Un chantier record de 6 mois



Afin de répondre aux besoins en énergie d'un nouveau lotissement sur Koutio, baptisé « Entre deux mers » et améliorer la desserte en énergie de ce quartier, EEC ENGIE a été sollicité pour mettre en place un nouveau poste source sur la commune de Dumbéa.

Au total, 6 mois ont été nécessaires pour mener à bien ce projet, un véritable exploit en soi, étant donné que la moyenne est généralement d'un an pour des projets de cette envergure. Ce chantier d'un montant de 210 millions a débuté en avril et s'est terminé le 29 septembre, jour de la mise en service. Une inauguration officielle s'est déroulée le mardi 5 décembre à l'Hôtel de Ville de Dumbéa.



Avantages

EEC lance son club clients

Branché avantages ? EEC lance son club clients !

Pour en faire partie, il suffit d'avoir un compte en ligne.

Faites le plein d'avantages et d'offres promotionnelles liées à nos services, participez à de nombreux jeux et concours en ligne, contribuez au développement de nos produits en les testant en avant-première, profitez d'informations pratiques pour consommer mieux et participez à nos événements pour être acteur de la transition énergétique de demain.

Le club EEC, c'est gratuit, il suffit de vous rendre sur « Mon espace client » ou de créer un compte dès maintenant sur www.eec.nc



5 Espaces Clientèle à votre service

Nouméa : 46 36 36 - Boulari : 46 36 36
Bourail : 44 11 10 - Koumac : 47 61 18
Lifou : 45 12 33

15 rue Jean Chalié - BP F3

98 848 NOUMÉA CEDEX
clientele@eec.engie.com

www.eec.nc EEC ENGIE



Innové pour mieux vous servir