



INNOVATION

SERVICES AUX CLIENTS

ASSISTANCE DÉPANNAGE À DOMICILE 24H/24, 7J/7

**Vous avez une panne d'électricité ?  
Une fuite d'eau ?**

**Optez pour l'intervention  
rapide d'un professionnel  
agréé EEC ENGIE en  
appelant le 46 36 36 !**

Un dépanneur agréé EEC ENGIE intervient 24h/24, 7j/7 en moins de 3 heures, en vous assurant :

- l'isolement du défaut et la mise en sécurité de l'installation et des personnes,
- la réalimentation de votre installation électrique ou de votre plomberie,
- le remplacement des pièces défectueuses dans la limite du forfait.

Pour plus de renseignements, contactez nos conseillers clientèle au 46 36 36

LES GUICHETS AUTOMATIQUES DE PAIEMENT

Depuis le 1<sup>er</sup> août 2016, nous permettons à nos clients qui se rendent en agence de gagner du temps en utilisant les guichets automatiques de paiement.

Un nouveau guichet a d'ailleurs été installé le 29 mars 2017 à l'annexe Ferry de la Mairie de Nouméa. D'autres sont à venir prochainement...

**Horaires et adresses des bornes de paiement**

- **Agence clientèle EEC PK4** 15 rue Jean Chalier, 4<sup>e</sup> km du lundi au vendredi de 6h à 18h et le samedi matin de 6h à 12h
- **Agence clientèle EEC Boulari** Immeuble Makatéa, 147 rue du Grand Large du lundi au mercredi de 7h25 à 16h du jeudi au vendredi de 7h25 à 15h
- **Annexe Ferry de la Mairie de Nouméa** 29 rue Jules Ferry, Nouméa du lundi au vendredi de 7h15 à 17h



LE RELEVÉ CONFIANCE

Vous souhaitez être facturé selon votre consommation mensuelle d'électricité, et non selon une estimation ? Votre compteur est situé à l'intérieur de votre logement ou de votre propriété ? Vous ne souhaitez plus que nos relevés pénètrent chez vous ? Vous êtes propriétaires de chiens ?

Afin de satisfaire au mieux vos attentes, EEC fait évoluer ses offres aux clients et propose le Relevé Confiance.

**Pour bénéficier de ce service gratuit,  
plusieurs solutions s'offrent à vous :**

- via l'agence en ligne EEC si vous disposez ou souhaitez créer un compte en ligne sur [www.eec.nc](http://www.eec.nc)
- via une demande par mail à l'adresse [clientele@eec.engie.com](mailto:clientele@eec.engie.com)
- ou par formulaire en appelant nos conseillers au 46 36 36



## QUAIS FERRY

### VILLE DE DEMAIN

**L'aménagement des quais Ferry est un projet initié et financé par la Mairie de Nouméa, et mené par la SECAL.**

En tant que distributeur d'électricité de la ville de Nouméa, le rôle d'EEC au sein de ce projet consiste en l'électrification de 4 nouveaux bâtiments, et donc le tirage et l'enfouissement de centaines de mètres de câbles électriques le long des quais.



Credit photo : Cabinet JARCEP

#### Le but final du projet ?

Créer un front de mer attractif permettant de reconnecter le centre-ville à la mer. Le nouveau lieu sera dynamisé par le renforcement de l'activité commerciale et l'offre de services. L'espace concerné va de la rue de la République

à la rue de la Somme, soit 22 314 m<sup>2</sup> ! Environ 5 600 m<sup>2</sup> seront dévolus à la construction des 4 futurs bâtiments. Les travaux de construction seront effectués en deux phases de 14 mois de 2018 à 2020.



## RECRUTEMENT

### EMPLOIS JEUNES

Au cours de ce dernier trimestre, EEC s'est encore attaché à promouvoir la jeunesse et développer les emplois «Jeune» de l'île. C'est dans ce but que nous avons recruté depuis décembre dernier :

- 47 jobs d'été
- 2 stagiaires Vivaldi\*
- 4 stagiaires d'établissements supérieurs

\* Le dispositif Vivaldi a pour objectif de permettre aux étudiants calédoniens effectuant leurs études en dehors de la Nouvelle-Calédonie de réaliser leurs stages de fin de cursus dans une entreprise en province Sud.



## EEC, PORTEUR DE VOS PROJETS

### PROCHAINEMENT...

**EEC relance le programme Cité Partage (ancienne appellation). Solidarité, éducation, environnement, Cité Partage a pour objectif d'aider tous ceux qui ont des projets responsables et solidaires à les réaliser, en leur apportant une aide financière.**

Ces projets doivent être gratuits, sans but lucratif, offrant un « plus » à la ville et permettant un progrès social, humain ou intellectuel pour le plus grand nombre. Les 3 thématiques retenues pour

l'année 2017 sont « Solidarité », « Education » et « Environnement ».

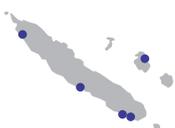
#### Qui peut participer ?

Chacun est libre de nous soumettre son projet, à condition de faire partie de l'une des 7 communes dont EEC gère la distribution d'électricité, à savoir : Nouméa, Mont-Dore, Dumbéa, Bourail, Kaala-Gomen, Koumac et Lifou.

Tous ces projets seront ensuite soumis à un jury, qui désignera les lauréats de l'édition !

#### Vous avez un projet, demandez un dossier !

Renseignements auprès du service Communication d'EEC par téléphone au 46 35 26 ou par courriel à [communication@eec.enge.com](mailto:communication@eec.enge.com)



#### 5 Espaces Clientèle à votre service

Nouméa : 46 36 36 - Boulari : 46 36 36  
Bourail : 44 11 10 - Koumac : 47 61 18  
Lifou : 45 12 33

15 rue Jean Chalier - BP F3  
98 848 NOUMÉA CEDEX  
[clientele@eec.enge.com](mailto:clientele@eec.enge.com)

[www.eec.nc](http://www.eec.nc) EEC ENGIE



Innovier pour mieux vous servir