

15

# La lettre eec



## Services aux clients

### Le SMS info-coupures et le SMS incident

**En cas de panne d'électricité**, je reçois un SMS ou un mail m'indiquant que mon quartier subit une panne d'électricité inopinée. Je suis également informé(e) du rétablissement de l'électricité.

**Pour les coupures programmées**, je suis prévenu(e) à l'avance du jour et de l'heure de coupure pour me permettre de prendre les dispositions nécessaires (débrancher mes appareils, etc..).



Pour s'inscrire à ces services gratuits, rendez-vous sur notre site [www.eec.nc](http://www.eec.nc)

### Connaissez vous le relevé confiance

Tous les mois, je relève mon compteur et j'ai ainsi la garantie :

- de ne plus avoir de facture dite « estimée »,
- le calcul est fait sur la base de ma consommation réelle,
- je suis maître de mon budget et je pilote ainsi mieux ma consommation,
- l'agent releveur EEC ne rentre plus chez moi, il n'intervient qu'une fois par an pour faire la maintenance de mon compteur et s'assurer du bon fonctionnement du matériel,
- le relevé confiance va me permettre de mieux maîtriser ma consommation.

**Le relevé confiance est LA solution !**



#### 4 possibilités pour nous transmettre votre index :

- 1- Par téléphone au **05 36 36** (numéro vert GRATUIT)
- 2- Par Email à [clientele.eec@engie.com](mailto:clientele.eec@engie.com)
- 3- Sur mon compte en ligne sécurisé

#### Le «plus» du Relevé Confiance

Recevez tous les mois un Email qui vous rappelle de relever votre compteur !  
Bénéficiez d'un rendez-vous «Conseils gratuits» tous les ans avec un agent EEC



## Professionnels

### Les risques électriques

**Avant de commencer un chantier, contactez-nous !**

Entreprises du bâtiment et des travaux publics, entreprises de terrassement, professionnels de l'élagage... intervenir à proximité d'une ligne électrique aérienne ou souterraine présente un danger mortel !

Demandez à EEC une Déclaration d'Intention de Commencement de Travaux (DICT).

**LES RÉSEAUX SONT SOUS TENSION, LES APPROCHER REPRÉSENTE UN RISQUE MAJEUR !**

**ÉLECTRICITÉ, GARDONS NOS DISTANCES...**

**AVANT DE COMMENCER UN CHANTIER, CONTACTEZ-NOUS !**

ENTREPRISES DU BÂTIMENT ET DES TRAVAUX PUBLICS, ENTREPRISES DE TERRASSEMENT, PROFESSIONNELS DE L'ÉLAGAGE... INTERVENIR À PROXIMITÉ D'UNE LIGNE ÉLECTRIQUE AÉRIENNE OU SOUTERRAINE PRÉSENTE UN DANGER MORTEL !

**POUR GARANTIR VOTRE SÉCURITÉ, CONTACTEZ EEC OU ENGIE**

numéro gratuit **05 36 36 250 250**

**Appels et assistance gratuite au 05 36 36**



## Grand Public

### Le Rallye EEC

**Le centre-ville de Nouméa comme immense terrain de jeu !**

Cet évènement s'apparente à une course d'orientation en famille, entre amis ou entre collègues. Guidée par une tablette numérique, chaque équipe est géolocalisée et doit retrouver dans la ville différents défis. Sur le chemin, elles résolvent des énigmes pour avancer dans le jeu et découvrent les trésors cachés de la ville au travers de la thématique passionnante de l'arrivée de l'électricité à Nouméa. Samedi 28 juillet. 2 départs : 8h30 ou 13h30 depuis le Kiosque à musique - Place des Cocotiers. Renseignements au 42.56.15

**Le Rallye EEC**

JEU DE PISTE NUMÉRIQUE DANS NOUMÉA

LE 28 JUILLET 2018

ENGIE

DE NOMBREUX LOTS À GAGNER

LOISIRS EN FAMILLES, CADEAUX INNOVANTS, OBJETS SOLAIRES...

EEC PROPOSE UN RALLYE URBAIN GÉANT AU CŒUR DE NOUMÉA.

En équipe de 2 à 6 personnes, laissez-vous guider par votre tablette géolocalisée, à la recherche d'énigmes sur l'arrivée de l'électricité sur le territoire, et pour obtenir vos défis, rendez-vous partout dans le centre-ville.

UN LANCE DÉPARTY OFFERT AU MARQUEUR À MARQUEUR PLACE DES COCOTIERS

INSCRIPTIONS SUR ETIQUETS

ticket

EEC ENGIE

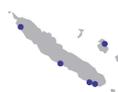


## Environnement

### EEC et Mocamana à la fête de la nature

Suite à un échange entre EEC ENGIE et l'association Mocamana, EEC a adhéré à ce programme en participant à la plantation de 1000 arbres à l'occasion de la Fête de la Nature qui s'est déroulée le 26 mai dernier au Kuendu Beach.

Après avoir calculé le volume en tonnes de CO<sub>2</sub> émis par an, sur la base du nombre de véhicules, de leurs puissances fiscales, du kilométrage parcouru en un an, et s'il s'agit de moteurs essence ou diesel, Mocamana a déterminé le nombre d'arbres qu'il faudrait planter pour neutraliser ces émissions de CO<sub>2</sub> et le coût de cette compensation volontaire.



#### 5 Espaces Clientèle à votre service

Nouméa : 46 36 36 - Boulari : 46 36 36  
Bourail : 44 11 10 - Koumac : 47 61 18  
Lifou : 45 12 33

15 rue Jean Chalié - BP F3

98 848 NOUMÉA CEDEX  
clientele@eec.engie.com

[www.eec.nc](http://www.eec.nc) EEC ENGIE



Innovier pour mieux vous servir