

LA LETTRE EEC N°37

Septembre 2024

Proxim'Action

Mont-Dore : EEC adapte ses services au contexte actuel

Suite aux exactions, l'agence de EEC Boulari* reste fermée au public. EEC a pu délocaliser ses services pour toujours plus de proximité avec les habitants du Mont-Dore grâce à l'OPT :

- un conseiller EEC vous accueille de 8h à 15h du lundi au vendredi à l'agence OPT de Boulari. A l'intérieur de l'agence, EEC a mis en place une borne de paiement.
- l'OPT de La Coulée accueille les clients EEC pour l'encaissement de leurs factures d'électricité de 8h à 14h du lundi au vendredi.

Une borne de paiement supplémentaire a été installée à la station MOBIL de La Coulée. Avec celle présente à l'annexe de Plum, vos bornes de paiement vous permettent de régler, en espèces ou cartes bancaires, vos factures EEC et CDE et obtenir des cartes recharges pour les compteurs Kiwatt.



**L'agence EEC de Boulari est fermée jusqu'à nouvel ordre. Toutes nos autres agences vous accueillent aux heures habituelles.*

Fidélis'Action

Accumulez des points et transformez-les en bons cadeaux

Avec votre Club EEC c'est possible ! En participant à un jeu du moment, en répondant aux quizz, en parrainant un ami, en consultant les articles trucs et astuces, ou encore en utilisant les services et les outils de maîtrise de l'énergie de votre agence en ligne...

Autant d'actions possibles qui peuvent faire grandir votre cagnotte de points. Dès que vous aurez atteint un palier, un bouton du montant du bon d'achat apparaîtra, à utiliser chez SHOP NC ou Ikado.

Tout ça, gratuitement !

Découvrez le programme Ecopoints* sur www.eec.nc.



**Pour s'inscrire vous devez ouvrir votre compte en ligne.*

Activ'Action

Créez votre espace en ligne en 3 clics !

Tous vos services EEC au même endroit ! Gagnez du temps en vous connectant sur votre agence en ligne et accédez aux multiples services à votre disposition 24h/24 et 7j/7.

Comment créer votre compte en ligne EEC ? En l'activant sur votre espace client sur www.eec.nc. Munissez-vous de votre code d'activation à 10 caractères que vous trouverez sur votre contrat d'abonnement ou sur l'une de vos factures (en bas à gauche).

Où je veux, quand je veux !

Je peux consulter à n'importe quel moment sur mon ordinateur, tablette ou smartphone mes factures électroniques. Plus de problème d'acheminement à votre boîte aux lettres, plus de factures perdues, plus besoin de les



scanner ni de les classer, vos factures sont envoyées par mail et téléchargeables à tout moment, et durant toute la vie de votre contrat.

Sur votre espace en ligne, vous pouvez régler votre facture, choisir le prélèvement automatique, réaliser votre autorelevé, consulter vos écogestes, et vous abonner gratuitement au Club EEC pour de nombreux avantages...

Estim'Action

Vous en avez marre des estimations qui ne semblent pas en accord avec vos habitudes de consommation ? Vous souhaitez être facturé au plus juste de votre consommation sans la bonne ou mauvaise surprise d'une facture de régularisation ?

La consommation d'énergie est facturée à partir de l'index relevé sur votre compteur.

Devenez autonome et relevez vous-même votre compteur tous les mois !

Passez au relevé confiance, soit en vous connectant sur votre compte en ligne, soit via l'application EEC Smart, soit par Email à : clientele.eec@engie.com ou en appelant EEC au 05 36 36 (appel gratuit).

Le côté pratique :

Recevez tous les mois un mail, sms ou une notification de l'application EEC Smart qui vous rappelle de relever votre compteur !

Un rendez-vous pour des conseils gratuits tous les ans peut se faire sur demande avec un agent EEC.

Vous avez ainsi la garantie :

- de suivre votre consommation et d'agir pour réduire votre facture d'électricité
- de payer uniquement ce que vous consommez
- d'une tranquillité à votre domicile si votre compteur est situé à l'intérieur de votre propriété ou de votre logement
- de faire un geste écologique pour l'environnement



Partageons plus que de l'énergie sur [f](#) [v](#) [in](#) [globe icon](#) www.eec.nc



Nouméa - Dumbéa - Bourail
Lifou - Koumac - Canala - Thio
Kaala-Gomen - Mont-Dore

15 rue Jean Chailier - BP F3
98 848 NOUMÉA CEDEX
clientele.eec@engie.com

