

# Communiqué de presse



## EEC lance son agence 100% en ligne sur [www.eec.nc](http://www.eec.nc)

26 novembre 2014

### L'innovation au cœur de nos gènes pour mieux servir nos clients

Depuis 1929, date de la création de notre société, l'innovation est le moteur de nos activités :

- dans notre métier : la distribution d'électricité,
- dans notre mission : servir nos clients, puisque nous sommes une entreprise de service public.

À l'heure du « tout numérique » mondial, nous souhaitons aller plus loin dans l'amélioration de nos services et proposer à nos clients une solution innovante qui s'adapte à leurs besoins : une agence 100% en ligne pour leur permettre de simplifier leurs démarches, gagner du temps, mieux consommer et maîtriser leur budget dans un espace personnalisé et convivial et accessible 24h/24 et 7 jours/7.

### Un espace dédié à chaque type d'utilisateurs

Particuliers, Professionnels, Grands Comptes et Collectivités disposent chacun d'un espace personnalisé en ligne où ils peuvent bénéficier de services sur-mesure en fonction de leurs besoins et de leurs projets.

Le site [www.eec.nc](http://www.eec.nc) est composé de deux espaces distincts :

- **un espace de libre navigation** où il est possible de bénéficier de conseils, et de services,
- et **un espace personnel et sécurisé** : « Mon compte » où chacun peut avoir accès à ses informations personnelles et réaliser des opérations sécurisées comme le paiement en ligne, la consultation de l'historique de leurs factures ou la modification de leurs données.

### Des conseils et des outils pour maîtriser sa consommation

- **De nouveaux outils**  
De nouveaux outils ont été créés pour aider nos clients à adopter les bons gestes pour économiser l'énergie dans toutes les pièces de la maison, ou au bureau et mieux consommer.
- **Un simulateur de facture pour les particuliers**  
Créé spécialement pour l'agence en ligne [www.eec.nc](http://www.eec.nc), le simulateur de facture permet d'évaluer le coût d'utilisation de ses appareils électriques par heure, par jour, par mois et de maîtriser son budget électricité.
- **Un simulateur de puissance souscrite pour les utilisateurs Haute Tension**  
Cet outil est proposé aux utilisateurs Haute Tension afin d'optimiser leur contrat et simuler leur consommation en fonction des différentes puissances souscrites.
- **et de nombreux autres conseils pratiques** (sécurité, prévention cyclone, dépannage...)

## Des services gratuits et pratiques pour effectuer ses démarches sans se déplacer

- **Le déménagement express** permet de créer son nouvel abonnement en 3 clics pour les particuliers mais aussi pour les professionnels, **les agences immobilières et les collectivités gestionnaires de logements de fonction.**
- **Le simulateur de puissance** permet d'estimer la puissance à souscrire correspondant à ses besoins sans dépenser plus que nécessaire.
- **Les nombreux e-services** permettent d'effectuer ses démarches en ligne avec une garantie de réponse dans les plus courts délais :
  - Payer sa facture,
  - S'abonner à la facture électronique,
  - S'inscrire au prélèvement automatique,
  - S'abonner aux infocoupures,
  - Effectuer l'autorelevé de son compteur,
  - Acheter des recharges pour son compteur rechargeable...
- **Pour un projet de construction, de modification de logement ou de locaux**, les formulaires de demande en ligne permettent de préparer le projet et de fournir les pièces nécessaires avant de rencontrer un conseiller.

## Mon compte en ligne : un espace personnalisé et sécurisé

La création de « mon compte en ligne » donne accès aux informations personnelles du contrat. Dans cet espace sécurisé dont seul le titulaire a l'accès, il est possible de :

- Payer ses factures en ligne,
- Consulter l'historique de ses factures sur 2 ans et les éditer,
- Consulter l'historique de ses consommations,
- Modifier sa puissance souscrite,
- Modifier ses données personnelles et ses données de paiement,
- Résilier son contrat,
- Accéder aux autres e-services.

En un mot, gérer son contrat à distance et effectuer toutes les démarches nécessaires en toute simplicité. Pour créer son compte, un code d'activation de 10 chiffres est demandé à la connexion. Ce code est fourni à l'ouverture du contrat et aussi disponible sur la facture mensuelle.

## EEC en quelques chiffres

- **62 000 clients**
- **7 Concessions : Nouméa – Mont Dore – Dumbéa (partiel) – Lifou - Bourail – Koumac – Kaala-Gomen**
- **2050 km de réseau de distribution (HT et BT)**
- **260 collaborateurs eu service de notre clientèle**

**Contact** : Michelle PONCE - Responsable de la communication  
[michelle.ponce@eec.nc](mailto:michelle.ponce@eec.nc) - Tél. +687 46.35.26 - +687 78.29.23