



EEC

ENGIE

Assistance  
dépannage  
à domicile  
24h/24, 7J/7

Un seul numéro : 46 36 36

[www.eec.nc](http://www.eec.nc)

# SOYEZ TRANQUILLE... NOUS PRENONS SOIN DE VOS INSTALLATIONS

## EXPERTISE

Intervention d'un plombier ou d'un électricien agréé à votre domicile pour résoudre vos problèmes de fuites d'eau, d'engorgements et d'installations électriques.

## TRANQUILLITÉ

Aucun frais à avancer auprès du technicien dans la limite du forfait.

## CONFORT

Une intervention dans un délai de moins de 3h.



**PANNE D'ÉLECTRICITÉ?  
ENGORGEMENT? FUITE D'EAU?  
OPEZ POUR L'INTERVENTION  
RAPIDE D'UN PROFESSIONNEL  
AGRÉÉ EEC ENGIE**

**APPELEZ LE 46 36 36**

- Un spécialiste réalise un télédiagnostic en direct avec vous.
- Un professionnel agréé se déplace chez vous pour effectuer les réparations si le problème n'est pas résolu suite au télédiagnostic.

**CHEZ VOUS DANS UN DÉLAI  
GARANTI DE MOINS DE 3H**

Un dépanneur agréé EEC ENGIE intervient en vous assurant :

- l'isolement du défaut et la mise en sécurité de l'installation et des personnes,
  - la réalimentation de votre installation électrique ou de votre plomberie,
  - le remplacement des pièces défectueuses dans la limite du forfait.
- (Voir conditions générales de l'offre)

# DEUX FORMULES S'OFFRENT

## DÉPANNAGE ÉLECTRICITÉ

470 XPF\*  
HT/MOIS

### PANNE D'ÉLECTRICITÉ SUR VOTRE INSTALLATION INTÉRIEURE

- Diagnostic de la panne
- Intervention et isolement du circuit défectueux
  - Fusibles endommagés
- Prise murale défectueuse
- Problème de disjoncteur
  - Dysfonctionnement du tableau électrique...



Retrouvez le détail des conditions générales

\*Prix en vigueur au

Le prix du service figurera sur votre facture EEC EN

À VOUS



DÉPANNAGE  
ÉLECTRICITÉ

750 XPF\*  
HT/MOIS



DÉPANNAGE CANALISATIONS  
ET FUITES D'EAU



GARANTIES DÉJÀ COUVERTES  
DANS LA SOLUTION  
ASSISTANCE DÉPANNAGE  
ÉLECTRICITÉ

+ FUITE D'EAU OU ENGORGEMENT  
SUR VOTRE INSTALLATION  
INTÉRIEURE

SANITAIRES :

- Fuite d'eau sur le joint de sortie de cuvette des toilettes
- Fuite sur le robinet d'arrêt de la chasse d'eau
- Fuite d'eau sur joint et robinet de l'appareil à effet d'eau (machine à laver, lave-vaisselle, ...)
  - Fuite d'eau sur un ballon d'eau chaude électrique percé ...

es de l'offre sur notre site [www.eec.nc](http://www.eec.nc)

u 01/02/2017

NGIE selon votre choix de mode de paiement.

# BÉNÉFICIEZ DES MEILLEURES GARANTIES

## PRESTATIONS

Chaque intervention inclut :

- les frais de déplacement,
- la main d'œuvre,
- le remplacement des pièces\*.

## CONDITIONS D'ACCÈS AU SERVICE

- Tout client EEC ENGIE, professionnel ou particulier, ayant souscrit une puissance inférieure ou égale à 10 kVA, habitant sur les communes de Nouméa, Dumbéa et Mont-Dore peut souscrire au service d'Assistance dépannage à domicile d'EEC.
- Souscrivez au service Assistance dépannage à domicile en appelant le 46 36 36 (prix d'un appel local depuis un poste fixe) .

\* Voir conditions générales de l'offre sur notre site [www.eec.nc](http://www.eec.nc)



L'électricité est là,  
même quand  
on ne la voit pas !

Pour tout renseignement,  
contactez-nous  
au 46 36 36  
ou sur [www.eec.nc](http://www.eec.nc)

Innové pour mieux vous servir

