



## Que signifie les messages affichés sur mon nouveau compteur ?

Si l'écran de votre compteur est en veille (pas d'affichage), appuyez sur l'une des touches « + » ou « - » pour allumer l'écran. Faites défiler les messages en appuyant sur la touche « + » (passer au message suivant) ou « - » (revenir au message précédent). Les messages sont affichés sur votre compteur dans le même ordre ci-après :

Sens de lecture

1

### NUMERO DE PDL

Numéro du Point De Livraison (branchement EEC).

2

### NOM DU CONTRAT

« EEC tarif unique » correspond au type de contrat auquel vous avez souscrit. Il existe 2 autres types de contrat : EEC irrigant DT (pour les agriculteurs) ou EEC borne de recharge (pour les détenteurs de voitures électriques).

3

### PUISS. SOUSCRITE

Indique votre puissance souscrite contractuelle. Elle est exprimée en kVA (Kilovoltampère).

4

### PUISS. COUPURE

Indique la puissance maximale pouvant être atteinte. Au-delà de laquelle le compteur disjoncte, si vous avez branché trop d'appareils en même temps. Elle est exprimée en VA (voltampère).

5

### DATE COURANTE

Il s'agit de la date du jour.

6

### HEURE COURANTE

Il s'agit de l'heure du jour.

7

### INDEX CONSO

Indique l'index de votre consommation en électricité depuis l'installation de votre nouveau compteur.

8

### PUISS. APP. CONSO

Puissance apparente consommée en temps réel représentative de la consommation instantanée de vos appareils électriques dans le logement.

### Uniquement pour les compteurs triphasés

#### P. APP P1 CONSO

Puissance apparente soutirée de la phase 1.

#### P. APP P2 CONSO

Puissance apparente soutirée de la phase 2.

#### P. APP P3 CONSO

Puissance apparente soutirée de la phase 3.

9

#### PUISS. MAX CONSO

Puissance maximale de consommation atteinte durant la journée en cours. Elle est remise à zéro chaque jour à minuit.

**Astuce :** sa comparaison avec la puissance souscrite permet de déterminer si votre abonnement est adapté à vos besoins.  
**Attention !** Elle est exprimé en VA (voltampère) : il faut donc la diviser par 1000 pour pouvoir la comparer avec votre puissance souscrite exprimée en kVA.

### Uniquement pour les compteurs triphasés

#### P. MAX P1 CONSO

Puissance maximale apparente consommée du jour en cours sur la phase 1 (remise à zéro chaque jour à minuit).

#### P. MAX P2 CONSO

Puissance maximale apparente consommée du jour en cours sur la phase 2 (remise à zéro chaque jour à minuit).

#### P. MAX P3 CONSO

Puissance maximale apparente consommée du jour en cours sur la phase 3 (remise à zéro chaque jour à minuit).

10

#### INDEX PRODUCTION

Pour les clients bénéficiant d'une installation solaire, index de production réinjectée sur le réseau électrique depuis l'installation de votre nouveau compteur.

**Attention !** A ne pas confondre avec votre production d'électricité affichée sur l'interface de votre installateur solaire, qui peut être différente de la production affichée sur votre facture EEC dû à votre autoconsommation



Sens de lecture

11

## PUISS. APP PROD

Puissance apparente instantanée totale réinjectée sur le réseau EEC.

12

## PUISS. MAX PROD

Puissance maximale de production réinjectée sur le réseau électrique, et atteinte durant la journée en cours. Elle est remise à zéro chaque jour à minuit.

13

## MOD TELEINFO TIC

Mode de fonctionnement de la Télé-Information Client. Généralement, c'est le mode Standard qui est affiché. La Télé-Information Client (TIC) est une interface de communication qui permet de transmettre des informations de consommation d'électricité entre le compteur et des dispositifs externes, tels que les systèmes de gestion d'énergie domestique, domotique, ou encore une borne de recharge de véhicule électrique.

14

## INDEX INACTIF 2

Index non utilisé pour votre contrat. Vous pouvez passer au message suivant en cliquant sur le bouton « + » ou revenir en arrière en cliquant sur le bouton « - » de votre compteur.

15

## INDEX INACTIF 3

Index non utilisé pour votre contrat. Vous pouvez passer au message suivant en cliquant sur le bouton « + » ou revenir en arrière en cliquant sur le bouton « - » de votre compteur.

16

## INDEX INACTIF 3

Index non utilisé pour votre contrat. Vous pouvez passer au message suivant en cliquant sur le bouton « + » ou revenir en arrière en cliquant sur le bouton « - » de votre compteur.

17

## INDEX INACTIF 4

Index non utilisé pour votre contrat. Vous pouvez passer au message suivant en cliquant sur le bouton « + » ou revenir en arrière en cliquant sur le bouton « - » de votre compteur.

18

## INDEX INACTIF 5

Index non utilisé pour votre contrat. Vous pouvez passer au message suivant en cliquant sur le bouton « + » ou revenir en arrière en cliquant sur le bouton « - » de votre compteur.

19

## INDEX INACTIF 6

Index non utilisé pour votre contrat. Vous pouvez passer au message suivant en cliquant sur le bouton « + » ou revenir en arrière en cliquant sur le bouton « - » de votre compteur.

20

## INDEX INACTIF 7

Index non utilisé pour votre contrat. Vous pouvez passer au message suivant en cliquant sur le bouton « + » ou revenir en arrière en cliquant sur le bouton « - » de votre compteur.

21

## INDEX INACTIF 8

Index non utilisé pour votre contrat. Vous pouvez passer au message suivant en cliquant sur le bouton « + » ou revenir en arrière en cliquant sur le bouton « - » de votre compteur.

22

## INDEX INACTIF 9

Index non utilisé pour votre contrat. Vous pouvez passer au message suivant en cliquant sur le bouton « + » ou revenir en arrière en cliquant sur le bouton « - » de votre compteur.

23

## INDEX INACTIF 10

Index non utilisé pour votre contrat. Vous pouvez passer au message suivant en cliquant sur le bouton « + » ou revenir en arrière en cliquant sur le bouton « - » de votre compteur.

24

## CHECKSUM MID

Numéro garantissant la certification métrologique du compteur.

25

## INDEX METROLOGIC

Index totalisateur de l'énergie consommée. Il correspond généralement à l'index de consommation.

26

## NUMERO DE SERIE

Numéro de série du compteur.

27

## REGISTRE ERREUR

Correspond au codage permettant de s'assurer du bon fonctionnement du compteur. Si le code 0000 est affiché : votre compteur est en état de fonctionnement normal. Si un autre code apparaît, il servira d'indicateur pour les techniciens EEC afin de solutionner un fonctionnement anormal de votre compteur.





## Messages d'anomalie qui peuvent apparaître sur votre nouveau compteur

### PUISS DEPASSEE

Vous avez fait fonctionner trop d'appareils en même temps. Débranchez 1 ou 2 appareils et appuyez au moins 3 secondes sur le bouton « + » de votre compteur pour remettre l'électricité.

### ENERGIE DISPONIBLE

Ce message peut apparaître lorsque vous activez votre compteur pour la première fois (emménagement récent) ou si vous avez subi une coupure pour impayés. Cela signifie que vous pouvez enclencher votre compteur en appuyant au moins 3 secondes sur le bouton « + ».

### SURTENSION AMONT

Il y a eu une coupure dans votre secteur. Dès le retour de l'électricité, attendez 10 minutes environ et vous pouvez aller réenclencher votre compteur en appuyant au moins 3 secondes sur le bouton « + ». Si ce n'est pas le cas, veuillez contacter EEC au 05.36.36.

### CONTACTEZ VOTRE FOURNISSEUR

Votre contrat de fourniture est inactif. Vous pouvez joindre notre équipe 24h/24 et 7j/7 au numéro vert suivant : 05.36.36.

