Mon nouveau compteur et ses fonctionnalités

Ecran d'affichage : affiche les index et les messages

Indicateur lumineux de consommation : ce voyant clignote en fonction de la consommation d'électricité.

Touches de défilement des données : en appuyant sur les touches "+" et "-", les informations défilent sur l'écran.

Numéro de compteur : afin de vérifier qu'il correspond à celui indiqué sur votre facture.

Voyant lumineux vert :
il s'allume lorsque le compteur a disjoncté. Vous pouvez alors réenclencher votre compteur en appuyant au moins 3 secondes sur la touche +. Le voyant s'éteint et l'électricité revient dans votre logement.

Pour toute question relative à votre compteur nouvelle génération ou à l'application EEC SMART :
eecsmart@engie.com

N° Vert 05 36 36
Appel gratuit

Plus d'info sur le compteur nouvelle génération : **www.eec.nc**

EEC smart

EEC ENGIE

Ne pas jeter sur la voie publique

CONSOMM'ACTION

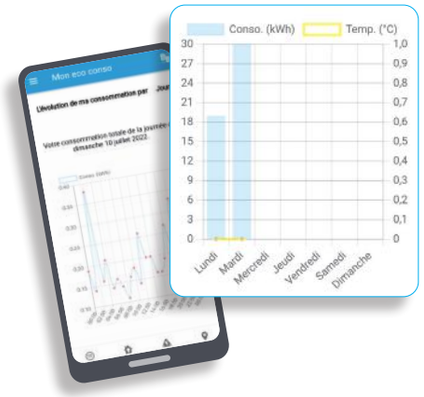
Mon compteur nouvelle génération

EEC ENGIE

Guide pratique

Reprendre le pouvoir sur ma consommation !

Grâce à mon compteur nouvelle génération, je peux :



- **Suivre ma consommation électrique** jour après jour, à la semaine et tous les mois.
- **Connaître la facture en cours.**
- **Fixer mon seuil de consommation** et recevoir une alerte par SMS et par e-mail si je le dépasse, pour maîtriser mon budget.

Mon nouveau compteur + l'application EEC SMART

NE FONT PLUS QU'UN !

Comment télécharger EEC smart ?

Téléchargez gratuitement l'application mobile EEC SMART sur votre smartphone ou votre tablette en scannant ce QR code

Si vous n'avez pas encore créé votre compte client EEC en ligne, cliquez sur "Je crée mon espace client" et suivez les instructions.

Si vous possédez déjà un compte client EEC, vous pouvez vous connecter sur l'application avec le même e-mail et mot de passe.

Concrètement, le compteur nouvelle génération, ça change quoi pour moi ?

Mon compteur

- Mon compteur nouvelle génération **communique avec moi** grâce à des messages affichés sur son écran. Je retrouve l'ensemble des messages et leurs significations sur **www.eec.nc**.
- **La pose du compteur et ses services sont gratuits.**

Mes factures

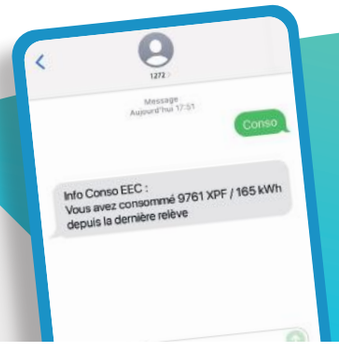
- Mes factures ne sont plus estimées : avec mon compteur nouvelle génération, je règle mes consommations électriques **réelles** tous les mois.
- Certaines interventions techniques se feront à distance. **Plus besoin de rendez-vous** avec EEC.

Mes services

- Associé à l'application EEC SMART, mon nouveau compteur me permet de **suivre et mieux comprendre ma consommation** électrique grâce à de nouveaux services gratuits.
- **MIEUX informé, je peux MAÎTRISER mes dépenses en électricité.**

Mes bonus

- Tous ces services sont aussi disponibles dans mon espace client sur **moncompte.eec-engie.nc,** et par **SMS** :



Pratique !

Si je n'ai pas internet, je peux également suivre ma consommation par SMS

C'est simple, rapide et gratuit !

J'envoie CONSO au 1272