



Jacob, Julien et Ludwig, membres du service GCR (Gestion et conduite des réseaux).

# la lettre EEC

#04  
MAI 2014

## ÉDITO

*Depuis 1929, notre société a été un acteur majeur de la construction du réseau de distribution d'électricité du Territoire. Les communes de Nouméa, Mont-Dore, Dumbéa, Bourail, Koumac, Kaala-Gomen et Lifou nous ont délégué la gestion et la maintenance de leur réseau électrique. Dans cette mission de service public, un de nos objectifs est la qualité de service. Cet engagement est scellé par notre certification à la norme qualité ISO 9001, contrôlée et renouvelée en 2013.*



## INVESTISSEMENTS

### LE DOMAINE DE DEVA ALIMENTÉ GRÂCE À UNE INSTALLATION PROVISOIRE DE EEC

Le Complexe hôtelier de GOUARO DEVA est un enjeu majeur pour le développement touristique et économique de la région de Bourail. Le Domaine de Déva est « plus qu'un projet, c'est un défi » pour le territoire.

Le 15 septembre dernier, EEC posait la première pierre en livrant un poste

source permettant le raccordement des trois postes de transformation privés du complexe SHERATON (hôtel +golf).

L'alimentation en énergie par le producteur d'électricité Enercal étant retardée, la Société Hôtelière de Nouméa nous a confié le raccordement en urgence du poste source au réseau aérien existant. Une nouvelle étape permettant au complexe hôtelier de respecter son planning d'essais électriques de décembre 2013.



Domaine de Deva

## QU'EST-CE QU'UN POSTE SOURCE ?

Un poste source est un point de livraison de l'énergie.

Livrée en 33.000 volts par les producteurs, l'énergie y est transformée en 15.000 volts.

Elle transitera ensuite par les transformateurs afin d'être distribuée en basse tension chez nos clients.





## PRÉPAIEMENT

DÉJÀ PLUS DE 1000 CLIENTS SUR LIFOU

### De plus en plus de nos clients l'ont choisi, et vous ?

Notre compteur à prépaiement se développe et séduit un grand nombre de nos clients. Pour preuve sur Lifou, nous avons fêté notre 1000<sup>ème</sup> client en décembre dernier !

Ce compteur rechargeable vous permet d'acheter, selon votre budget, l'électricité dont vous avez besoin. Ceci sans relève, ni facture, ni avance sur consommation. Grâce à l'écran digital du compteur, à tout moment, vous pouvez contrôler vos dépenses.

Pierre Van Mai, Directeur commercial EEC, remet son cadeau à notre 1000<sup>ème</sup> client de Lifou Mr WAIXACA

Ainsi, vous visualisez mieux la consommation de vos équipements et vous pouvez agir pour contrôler votre budget d'électricité.



## QUELQUES CONSEILS POUR RÉDUIRE VOTRE CONSOMMATION D'ÉNERGIE :



*Ne laissez pas vos équipements (TV, HiFi, clim..) en veille inutilement. Favorisez la lumière naturelle ou les lampes à basse consommation (LBC ou LED).*

*Choisissez des appareils électroménagers à basse consommation (étiquette énergie).*

*Placez votre réfrigérateur/congélateur dans un endroit sec et ventilé.*

Plus de conseils sur [www.eec.nc](http://www.eec.nc).



## SERVICE D'ASTREINTE

PRÊTS À INTERVENIR 24H/24 ET 7J/7

En tant que gestionnaire du réseau de distribution électrique, nous veillons à l'alimentation continue de nos clients. Cela passe bien entendu par l'entretien régulier des installations mais aussi par un service d'astreinte nous permettant d'intervenir 24h/24 et 7j/7.

De jour comme de nuit, des coupures accidentelles peuvent survenir. Elles ont des origines variées : accidents de la route, vandalisme, intempéries, etc. et nécessitent une intervention urgente de nos équipes techniques pour sécuriser et remettre le réseau

en service dans les plus brefs délais.

Notre équipe d'astreinte est composée d'agents volontaires assurant la continuité de notre mission de service public en dehors des heures d'ouverture de la société dans l'ensemble des concessions. Pendant les périodes d'astreinte (nuit, week-end), les équipes sont prêtes à intervenir et donc immédiatement opérationnelles en cas d'incident.

En 2013, les agents d'astreinte ont assuré 766 interventions sur Nouméa-Grand Nouméa ; un service qu'ils ont à coeur de mener à bien.



## ASTREINTE CYCLONIQUE

*En cas de cyclone, toute la société s'organise selon un plan cyclone rigoureux. L'astreinte est alors élargie à l'ensemble des services pour faire face aux dégâts enregistrés sur le réseau et répondre aux demandes des clients.*



## GROS PLAN SUR...

### ENERG' ECO : UNE OPÉRATION DU CTME\* POUR ÉCONOMISER L'ÉNERGIE !

Chaque année, avec la saison chaude, notre consommation d'énergie augmente. Ces pics de consommation nécessitent plus de moyens de production électrique.

Comme l'énergie la moins chère et la moins polluante est celle que l'on ne consomme pas, le CTME\* a relancé cette année Energ'Eco (initiée en 2012 par Synergie), une action visant à mieux gérer les pics de

consommation grâce à la participation de tous.

- 1 - Inscrivez-vous sur le site [energeco.gouv.nc](http://energeco.gouv.nc)
- 2 - En cas de pic de la consommation, vous recevez un SMS
- 3 - Éteignez ou réduisez la consommation de vos appareils électriques superflus !

\*Comité territorial pour la maîtrise de l'énergie

**Il suffit d'un geste pour faire des économies...**

- 1** INSCRIVEZ-VOUS sur le site [energeco.gouv.nc](http://energeco.gouv.nc) GRATUIT !
- 2** en cas de pic de consommation, vous recevez un SMS
- 3** ÉTEIGNEZ OU RÉDUISEZ LA CONSOMMATION DE VOS APPAREILS ÉLECTRIQUES SUPERFLUS !  
Exemple : Réglez votre climatiseur à moins de 26°C, éteignez les lampes inutiles, éteignez vos appareils en veille.

La saison chaude est de retour, et avec elle les pics de consommation d'énergie qui entraînent de fait un appel à plus de moyens de production électrique. Comme l'énergie la moins chère et la moins polluante est celle que l'on ne consomme pas, le CTME\* relance Energ'Eco 2013 par Synergie, une action visant à mieux gérer les pics de consommation, en faisant appel à la participation de tous.

inscrivez-vous dès aujourd'hui sur : [energeco.gouv.nc](http://energeco.gouv.nc)

Les petits gestes éco-citoyens qui font les grandes économies.

### 5 Espaces Clientèle à votre service

Nouméa : 46 36 36 - Boulari : 46 36 36  
Bourail : 44 11 10 - Koumac : 47 61 18  
Lifou : 45 12 33

15 rue Jean Chalier - BP F3  
98 848 NOUMÉA CEDEX  
[clientele@eec.nc](mailto:clientele@eec.nc) — [www.eec.nc](http://www.eec.nc)

